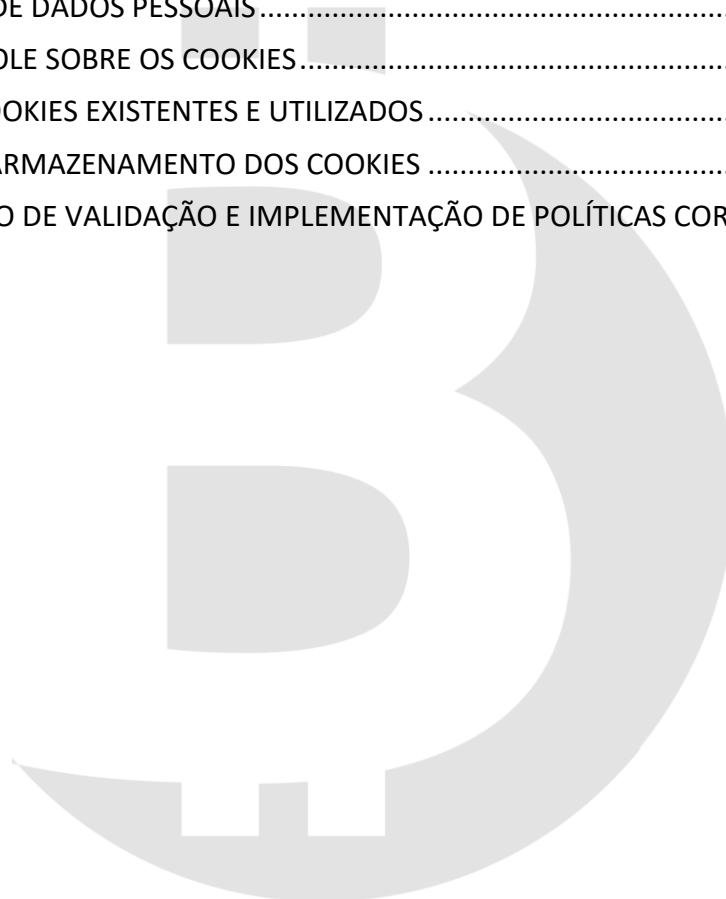


POLÍTICA DE COOKIES



SUMÁRIO

POLÍTICA DE COOKIES - BALCÃO BTC	2
DEFINIÇÕES.....	2
O QUE SÃO COOKIES E COMO UTILIZAMOS.....	3
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	4
SEU CONTROLE SOBRE OS COOKIES.....	4
TIPOS DE COOKIES EXISTENTES E UTILIZADOS	4
TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS COOKIES	6
DECLARAÇÃO DE VALIDAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS CORPORATIVAS	8



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66



POLÍTICA DE COOKIES - BALCÃO BTC

Bem-vindo à política de cookies da Balcão BTC, onde buscamos proporcionar a você uma experiência digital segura, personalizada e eficiente. Os cookies desempenham um papel fundamental em nosso compromisso com a transparência e proteção dos seus dados pessoais. Leia atentamente as informações a seguir para entender como utilizamos esses pequenos arquivos e como eles impactam sua interação com nossos serviços online.

DEFINIÇÕES

A Balcão BTC, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), busca estabelecer claras definições para garantir a transparência e proteção dos dados pessoais de seus usuários. Abaixo, apresentamos detalhes enriquecidos sobre os termos fundamentais desta política:

COOKIES:

No universo da informática, os cookies são pequenos arquivos de texto habilmente depositados por nosso servidor no dispositivo do usuário. Sua função é "memorizar" informações cruciais relacionadas à navegação, permitindo uma interação mais fluida e personalizada. Na Balcão BTC, utilizamos cookies de forma responsável, visando aprimorar a experiência do usuário e oferecer serviços personalizados.

DADO PESSOAL:

Concebemos o dado pessoal como qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Este conceito abrange também os dados utilizados na formação do perfil comportamental de uma pessoa natural. A proteção destes dados é uma prioridade, alinhando-se aos princípios fundamentais da LGPD.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (“LGPD”):

A LGPD, normatizada pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, estabelece as diretrizes para o tratamento de dados pessoais em ambientes digitais ou físicos. Sua finalidade é defender os titulares de dados pessoais, proporcionando, simultaneamente, o uso responsável dos dados para diversas finalidades. A legislação busca harmonizar interesses, proteger os direitos humanos e fomentar o desenvolvimento tecnológico e



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

econômico.

TITULAR DE DADOS PESSOAIS (“TITULAR”):

O titular é a pessoa natural à qual os dados pessoais se referem e que é objeto de tratamento. A Balcão BTC compromete-se a respeitar e proteger os direitos dos titulares, garantindo o tratamento adequado de seus dados pessoais.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (“TRATAMENTO”):

O tratamento de dados pessoais engloba todas as operações realizadas com esses dados, desde a coleta até a eliminação. Essas operações incluem, mas não se limitam a, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. A Balcão BTC realiza o tratamento de dados pessoais com responsabilidade e em conformidade com a legislação aplicável.

USUÁRIOS DO PORTAL ELETRÔNICO:

Para fins desta Política, consideramos usuários do portal eletrônico da Balcão BTC todos os visitantes do nosso website. Isso inclui interessados, empregados, clientes, associados, lojistas e qualquer outro usuário que interaja com nossos serviços online. A proteção dos dados desses usuários é uma prioridade para a Balcão BTC, garantindo uma experiência segura e confiável.

O QUE SÃO COOKIES E COMO UTILIZAMOS

Cookies são pequenos arquivos instalados em seu dispositivo, contendo informações essenciais para aprimorar a qualidade e segurança de nossas páginas online. Em determinadas situações, esses arquivos podem coletar dados pessoais para diversos fins. Na Balcão BTC, utilizamos cookies para garantir o funcionamento adequado de nossos serviços, facilitar transações online e oferecer uma experiência personalizada.



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

BalcãoBtc

Como Usamos Cookies em Nossos Serviços:

1. Identificação do Usuário: Os cookies são empregados para identificar usuários antes de transações online, proporcionando um ambiente seguro e eficiente.
2. Personalização de Preferências: Lembramos suas preferências, como idioma, tipo de produto favorito, senhas e logins, para tornar sua interação mais intuitiva e personalizada.
3. Análise de Audiência: Medimos a audiência de nossas páginas, auxiliando-nos a aprimorar constantemente nossos serviços e oferecer conteúdo relevante.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

É vital ressaltar que os cookies armazenam dados nos dispositivos dos usuários, podendo referir-se diretamente a pessoas ou permitir identificação indireta, inclusive por meio de inferências e combinação com outras informações. Em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), destacamos que o perfil comportamental é considerado um dado pessoal, sujeito à regulamentação.

SEU CONTROLE SOBRE OS COOKIES

Você tem o controle sobre a aceitação de cookies. Pode ajustar as configurações do seu navegador para recusar ou aceitar cookies, bem como optar por receber notificações antes de sua instalação. No entanto, a recusa de cookies pode impactar a funcionalidade de certos serviços.

Ao utilizar os serviços da Balcão BTC, você concorda com o uso de cookies conforme descrito nesta política.

TIPOS DE COOKIES EXISTENTES E UTILIZADOS



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66

BalcãoBtc

Na Balcão BTC, aprimoramos sua experiência online por meio da utilização de diferentes tipos de cookies, cada um desempenhando uma função específica para garantir o funcionamento eficaz do nosso site. Detalhamos abaixo os tipos de cookies que empregamos, proporcionando transparência sobre como eles impactam sua interação conosco.

1. Cookies Necessários:

Essenciais para o funcionamento do site, esses cookies são ativados quando você realiza ações cruciais, como configurar suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Apesar de poder bloqueá-los nas configurações do navegador, é importante notar que desativá-los pode afetar a funcionalidade de partes do site. Vale ressaltar que esses cookies não armazenam informações pessoais, focando exclusivamente na otimização da sua experiência de navegação.

2. Cookies de Desempenho:

Comprometidos em proporcionar um desempenho excepcional ao nosso site, utilizamos cookies que contam visitas e analisam fontes de tráfego. Essas informações anônimas permitem-nos identificar as páginas mais populares e compreender como os visitantes se movem pelo site. A desativação desses cookies resultará na perda da capacidade de rastrear suas visitas, comprometendo a otimização contínua da nossa plataforma.

3. Cookies de Funcionalidade:

Focados em aprimorar as funcionalidades do nosso site, os cookies de funcionalidade podem ser configurados tanto por nós quanto por terceiros cujos serviços utilizamos. Desativar esses cookies pode impactar negativamente algumas funções específicas, limitando a capacidade do site de se adaptar às suas preferências individuais.

4. Cookies de Publicidade:

Com o propósito de personalizar sua experiência de navegação, os cookies de publicidade reúnem dados sobre seus padrões de navegação. Essas informações possibilitam a criação



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66



de perfis de usuário, permitindo a apresentação de anúncios personalizados alinhados aos seus interesses individuais. A não permissão desses cookies pode resultar em anúncios menos relevantes para você.

Na Balcão BTC, valorizamos sua privacidade e segurança. Entendemos a importância de fornecer opções de controle sobre os cookies utilizados. Recomendamos que, ao navegar em nosso site, esteja ciente dessas configurações e ajuste-as conforme suas preferências individuais.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS COOKIES

Em nossa busca incessante pela transparência e proteção dos dados dos usuários, a Balcão BTC esclarece detalhes fundamentais sobre o período de retenção das informações, destacando a presença proeminente de dois tipos específicos de cookies em nossa plataforma online: os "cookies de sessão" e os "cookies persistentes".

Essa dualidade temporal na utilização desses recursos não apenas reflete nossa abordagem comprometida com a privacidade, mas também se revela como um componente crucial para a compreensão dinâmica da interação do usuário em nosso site, conferindo flexibilidade e adaptabilidade aos mecanismos de rastreamento e personalização de experiência.

Cookies de Sessão ou Temporários:

Estes cookies são meticulosamente criados para coletar e armazenar informações durante o período em que você está ativamente utilizando nosso site. Sua característica distintiva reside no fato de serem descartados quando você fecha o navegador. Estes cookies efêmeros desempenham um papel vital ao preservar dados relevantes exclusivamente durante a sua sessão, como a lista de produtos no carrinho de compras. Esta abordagem eficaz visa otimizar a experiência do usuário, proporcionando uma interação fluida e personalizada.

Cookies Persistentes:

Em contrapartida, os cookies persistentes mantêm os dados armazenados por um período



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

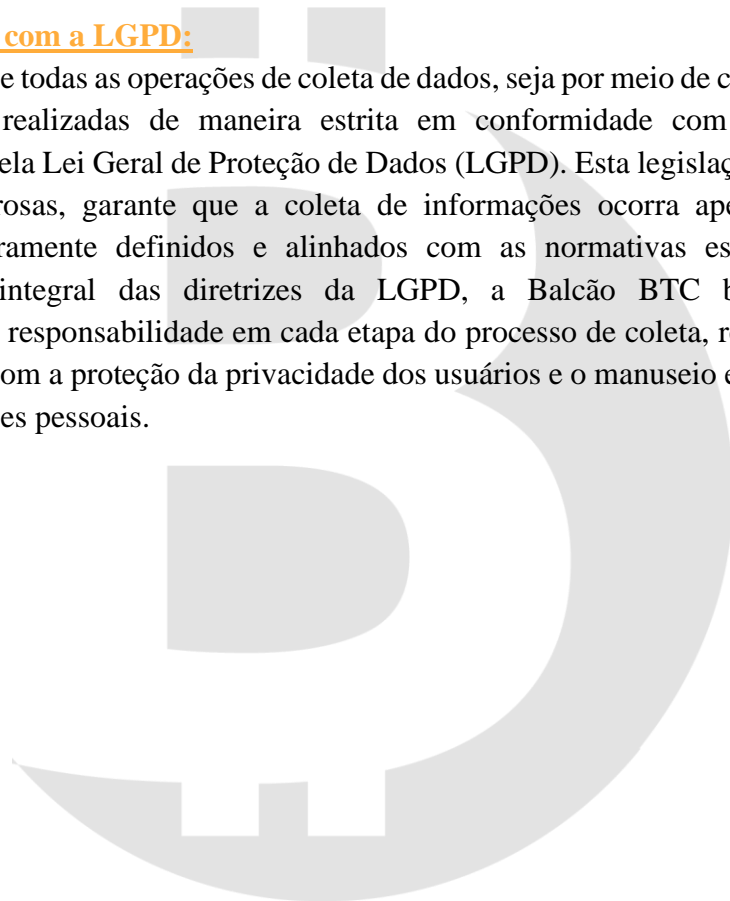
CNPJ:47.773.302/0001-66



por um certo período, que pode variar de minutos a anos. Embora ofereçam uma continuidade valiosa, é imperativo avaliar criteriosamente a necessidade de sua utilização. Em muitos casos, ameaças à privacidade podem ser mitigadas por meio do emprego judicioso de cookies de sessão. Quando aplicados, é aconselhável limitar sua duração conforme a finalidade inicial para a qual foram coletados, respeitando integralmente a privacidade do usuário.

Compromisso com a LGPD:

Salientamos que todas as operações de coleta de dados, seja por meio de cookies ou outros métodos, são realizadas de maneira estrita em conformidade com as disposições estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Esta legislação, marcada por diretrizes rigorosas, garante que a coleta de informações ocorra apenas quando há propósitos claramente definidos e alinhados com as normativas estabelecidas. No cumprimento integral das diretrizes da LGPD, a Balcão BTC busca assegurar transparência e responsabilidade em cada etapa do processo de coleta, reforçando nosso compromisso com a proteção da privacidade dos usuários e o manuseio ético e seguro de suas informações pessoais.



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com

CNPJ:47.773.302/0001-66



DECLARAÇÃO DE VALIDAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS CORPORATIVAS

Versão:

2.0

Data de Validação: 25 de abril de 2025

Na condição de Sócio Diretor da **BALCAO BTC SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, eu, **Raniere Fernandes Leite**, inscrito no CPF sob o nº **538.325.234-72**, atesto, por meio deste documento, a validação e entrada em vigor das políticas internas e diretrizes institucionais desta empresa.

Este conjunto normativo abrange, entre outros, temas relativos à governança corporativa, integridade, prevenção a atividades ilícitas, conformidade regulatória, gestão de riscos e mecanismos de controle interno.

Declaro ainda que tais documentos passam a ser obrigatoriamente observados por todos os departamentos e colaboradores da organização, dentro dos limites de suas competências, a partir da presente data.

RANIERE FERNANDES LEITE - CPF: 538.325.234-72



+55 (83) 9.9395-1984

@balcao_btc

compliance@balcaobtc.com

www.balcaobtc.com




CNPJ:47.773.302/0001-66

Página de assinaturas



Raniere Leite
538.325.234-72
Signatário

HISTÓRICO

- 08 mai 2025**
14:55:12  **Raniere Fernandes Leite** criou este documento. (Email: rh@balcaobtc.com, CPF: 538.325.234-72)
- 20 mai 2025**
11:32:07  **Raniere Fernandes Leite** (Email: raniere.fernandes@balcaobtc.com, CPF: 538.325.234-72) visualizou este documento por meio do IP 45.175.216.147 localizado em Campina Grande - Paraíba - Brazil
- 20 mai 2025**
11:32:11  **Raniere Fernandes Leite** (Email: raniere.fernandes@balcaobtc.com, CPF: 538.325.234-72) assinou este documento por meio do IP 45.175.216.147 localizado em Campina Grande - Paraíba - Brazil

